**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ**

для мобилизованных/лиц, заключивших договор о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ/лиц, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», в пограничных органах1 / членов их семей

7 октября 2022 г. вступил в силу Федеральный закон № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей   
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»   
(далее – Федеральный закон № 377-ФЗ), регламентирующий предоставление льготного периода (далее также – кредитные каникулы) для участников специальной военной операции (далее – СВО) при погашении действующих кредитов (займов).

Право получить отсрочку платежей (кредитные каникулы) предоставляется гражданам, которые до мобилизации или участия в СВО получили любой потребительский кредит (заем), в том числе ипотечный кредит (заем), автокредит, кредитную карту, а именно:

физическим лицам;

субъектам малого и среднего предпринимательства (организации и индивидуальные предприниматели, сведения о которых внесены в единый реестр таких субъектов);

заемщикам, которые являются обществом с ограниченной ответственностью, состоящим из одного участника и который одновременно является единоличным исполнительным органом общества.

**Заявки на кредитные каникулы принимаются от следующих категорий граждан:**

военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;

военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;

сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона   
№ 61-ФЗ «Об обороне»;

сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;

добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи относятся лица, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», а именно:

супруга (супруг);

дети старше 18-ти лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18-ти лет;

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

лица, находящиеся на иждивении военнослужащих;

несовершеннолетние дети.

**Обратите внимание:**

1. Кредитные  каникулы  предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.
2. Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

Об окончании срока мобилизации/добровольного содействия Вооруженным силам РФ/службы военнослужащий или член семьи должен сообщить в Банк любым удобным способом.

**Когда можно обращаться за кредитными каникулами?**

Для участников СВО и членов их семей за кредитными каникулами можно обратиться в любой момент до 31 декабря 2024 года пока действует кредитный договор либо договор займа.

Также с 1 января 2024 года кредитные каникулы можно получить по любому кредиту или займу, выданному как до этой даты, так и после. Срок обращения больше не ограничивается.

Если участник СВО уже оформлял кредитные каникулы по закону № 377-ФЗ, то при необходимости он сможет сделать еще раз по новому закону.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

**Что будет с процентами, начисленными во время кредитных каникул?**

В период кредитных каникул банки продолжают начислять проценты по долгу. Но с 6 апреля 2024 года мобилизованные и другие участники СВО могут их не оплачивать.

Если кредитные каникулы уже закончились, банк в течение 10 дней после вступления закона в силу направит заемщику уведомление о том, что он не обязан гасить начисленные за этот период проценты. И пришлет новый график платежей (это не относится к кредитным картам, где график платежей отсутствует).

Если же каникулы еще не завершились, то банк не имеет права направлять платежи заемщика на погашение процентов, начисленных в период каникул. При этом, если внесенная заемщиком сумма превысит сумму задолженности (без учета начисленных во время каникул процентов), банк вернет разницу заемщику.

Эти правила распространяются только на лиц, участвующих в СВО. **Члены их семей обязаны оплатить начисленные проценты.**

По ипотечным договорам размер задолженности из-за кредитных каникул   
не увеличивается.

**Что делать, если заемщик уже оплатил проценты, начисленные во время кредитных каникул?**

В этом случае банк перенаправит внесенные средства на погашение других обязательств по этому кредитному договору (например, основного долга, штрафов и пени).

Если к моменту вступления закона в силу обязательства заемщика по кредиту (займу) полностью исполнены, то уплаченные в счет погашения процентов денежные средства возврату не подлежат.

**При подаче заявки на кредитные каникулы необходим следующий пакет документов:**

**I. Военнослужащим:**

1. Документ, удостоверяющий личность
2. Документы, подтверждающие статус военнослужащего:

Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву:

* Приказ о призыве;
* Удостоверение военнослужащего.

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (один из документов):

* Справка о прохождении военной службы, выданная войсковой частью, военным комиссариатом или иным органом, выполняющим функции военного комиссариата;
* Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска.

Для лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту (один из документов):

* Справка войсковой части о прохождении военной службы;
* Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ.

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (один из документов):

* Справка войсковой части о прохождении военной службы;
* Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач.

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ (один из документов):

* Справка войсковой части о прохождении военной службы;
* Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.

**II. Членам семей военнослужащих по их кредитным обязательствам** (за исключением военнослужащих, проходящих срочную военную службу по призыву):

1. Документ, удостоверяющий личность;
2. Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:

* для супруги (а) – свидетельство о заключении брака;
* для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
* для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
* для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности;
* для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекунов или попечителей, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

1. Документы, подтверждающие статус военнослужащего (указаны выше).

**Заявку на кредитные каникулы по кредитному договору военнослужащего также могут подать его родственник или третье лицо при наличии доверенности**, в том числе оформленной в простой письменной форме.

**Требования, предъявляемые к оформлению доверенности.**

Для проведения третьими лицами операций по банковским картам военнослужащего необходимо иметь доверенность, удостоверенную нотариусом, или командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, или начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии, старшим или дежурным врачом (для военнослужащих, находящихся на излечении).

Для подачи заявки на кредитные каникулы доверенность может быть оформлена в простой письменной форме.

**Доверенность должна обязательно содержать следующую информацию:**

1. Слово «Доверенность»;

2. Дата выдачи доверенности (указать прописью);

3. Место выдачи доверенности (город/ страна); в случае удостоверения доверенности вне помещения нотариальной конторы, должен быть указан адрес удостоверения;

4. Личные данные доверителя: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер Паспорта РФ, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

5. Личные данные доверенного лица: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, гражданство, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

6. Срок действия доверенности. Если в доверенности не указан срок ее действия, то она будет действительна в течение 1 года;

7. Подпись доверителя, владельца счета/вклада;

8. Должность, подпись нотариуса или иного лица, удостоверившего доверенность, и оттиск печати (при наличии).

**Приостановление исполнения исполнительного документа.**

Если в отношении военнослужащего имеется действующее **взыскание или арест** со счетов по исполнительным документам (судебные акты, постановления судебных приставов), то при оформлении нового счета (карты) он будет автоматически добавлен во взыскание или арест по исполнительным документам.

**Взыскание или арест по постановлению судебного пристава.**

В случае, если в отношении вас было возбуждено исполнительное производство, то оно может быть приостановлено на срок службы. Для этого обратитесь к судебному приставу-исполнителю, находящемуся на призывном участке или по месту ведения вашего исполнительного производства, также можно подать заявление через портал Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/600367/1/form), при подаче укажите что вы являетесь стороной исполнительного производства – «Должник», далее выберите соответствующие разделы: Иное → Приостановить ИП → Участие в боевых действиях, после этого заполните все поля и отправьте заявление (кнопка «Отправить заявление»).

Также заявление о приостановлении исполнительного производства в отношении военнослужащего могут написать близкие родственники непосредственно в отделах судебных приставов, где ведется исполнительное производство.

Если исполнительное производство по взысканию кредитной задолженности возбуждено в отношении члена семьи военнослужащего, то его также можно приостановить, обратившись к судебному приставу-исполнителю.

До получения банком информации о приостановлении исполнительного производства от судебного пристава-исполнителя, банк продолжит исполнять требования исполнительных документов (в том числе ваши счета могут оставаться арестованными либо с них может осуществляться списание денежных средств).

Информацию о судебном приставе, а также о месте ведения вашего исполнительного производства можно уточнить на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов (на главной странице необходимо ввести свои данные) и на портале Госуслуг в разделе «Штрафы и долги» → «Информация о наличии исполнительного производства (онлайн)». Список необходимых документов можно уточнить на единой линии Федеральной службы судебных приставов по номеру: 8-800-303-00-00.

**Взыскание или арест НЕ по кредитным обязательствам.**

В случаях, когда взыскание или арест по счетам производится на основании исполнительного документа не по кредитным обязательствам, для приостановления взыскания или ареста необходимо обратиться к взыскателю или в суд, выдавший исполнительный документ. Банк остановит взыскание или арест после того, как взыскатель отзовет исполнительный документ из банка или в банк будет предъявлен судебный акт.

**Телефоны «горячих линий» по вопросам банковского обслуживания, в том числе по вопросам мобилизованных граждан.**

|  |  |
| --- | --- |
| АО «Тинькофф Банк» | 8 800 555 89 77 |
| АО «ОТП Банк» | 8 800 100 55 55  (далее, при работе голосового помощника набираем 3-0) |
| ПАО Сбербанк | 8 800 200 8 200  (далее, при работе голосового помощника набираем 1-2-3)  8 800 301 79 71 |
| ПАО «Почта Банк» | 8 800 550 07 70 |
| АО «Россельхозбанк» | 8 800 100 0 100 |
| ПАО Банк «ФК Открытие» | 8 800 444 44 00 (автоответчику сказать: кредитные каникулы для мобилизованных) |
| ПАО Банк ЗЕНИТ | В офисе банка |
|  |  |